Data



INTERVENTO DA 'GUINNESS' A CONA

Operato al cervello con l'aiuto del mediatore culturale

UN INTERVENTO comples- mediazione culturale e linguiso che lo diventa ancora di più stica — già presente da anni quando subentra una barriera nella quotidianità della vita linguistica che rende difficile ospedaliera — esteso anche la comunicazione tra medico e all'ambito della sala operatoria, paziente. E' in queste condizio- ha rappresentato un valore agni che l'équipe guidata da Mi- giunto importantissimo che si chele Cavallo - direttore è unito alla professionalità del dell'unità operativa di neuro- personale sanitario che ha se-Sant'Anna — ha dovuto esegui- diatrice culturale che si è prodire un intervento di cranioto- gata oltre il dovuto in questo de-mia con paziente sveglio per licato e per lei probabilmente trattare un tumore al cervello.Il insolito servizio - ha commenteam non è certo nuovo a que- tato Cavallo — e, ovviamente, sto tipo di interventi che affron- tutto lo staff presente in sala ta regolarmente; la particolari- operatoria che ha permesso di tà di questo caso è stata che il ottenere un ottimo risultato». paziente, di nazionalità rome- Marianna Golub, moldava di na, non parlava l'italiano. Affin- 38 anni, ha conosciuto il pazienché l'operazione avesse succes- te prima dell'intervento aiutanso quindi, si è resa necessaria la dolo nelle fasi preparatorie e partecipazione in sala operato- spiegando tutti i passaggi non ria di una mediatrice culturale, solo al diretto interessato ma Marianna Golub. La sua colla- anche ai suoi famigliari. borazione ha permesso ai medici di monitorare e controllare il IL PAZIENTE è arrivato a Colinguaggio del paziente duran-te le delicate fasi dell'asporta-menti e — dopo gli opportuni zione del tumore e lo ha segui- accertamenti - gli è stato diato poi in reparto quando l'inter- gnosticato un tumore al cervel-

vento è terminato. Il servizio di dell'ospedale guito il caso. «Ringrazio la me-

PRIMATO

Marianna Golub ha dovuto interagire con il paziente durante il lavoro dei medici

lo che bisogna rimuovere attraverso un'operazione. Qui la sua

storia si intreccia con quella della mediatrice. Il paziente è un uomo di 59 anni, padre e nonno, che lavora in un'azienda agricola. Il primo incontro con la mediatrice è stato a inizio luglio, quando si è svolto un colloquio con la psicologa che l'ha sottoposto ad alcuni esami di carattere cognitivo al fine di verificare la sua capacità di riconoscere gli oggetti e pronuncia-re correttamente il loro nome. Il secondo incontro è avvenuto con l'anestesista che ha spiegato come si sarebbe svolto l'intervento e cosa sarebbe successo una volta svegliato durante la craniotomia. Al momento dell'intervento c'è stato anche l'incontro con Cavallo e la sua équipe. Anche dopo l'operazione, al ritorno in reparto, l'ausilio della mediatrice è stato importante. Infatti la prima persona che il 59enne ha visto è stata la moglie. Ed è stata Marianna a rispondere a tutte le domande della donna e a fare da tramite fra i medici e la famiglia.



IL TEAM Da sinistra la mediatrice Marianna Golub, Simona Mengozzi, Michele Cavallo e Carmela Altruda



Ritaglio stampa ad uso esclusivo del destinatario, non riproducibile